

**OBCHODNÍ PODMÍNKY MONTÁŽE KAMEROVÉHO ZABEZPEČOVACÍHO SYSTÉMU
SPOLEČNOSTÍ HYSPERIA GROUP, s.r.o.**

- Dodavatel služby:** HYSPERIA GROUP, s.r.o. sídlem 1. Máje 71 Zastávka 664 84. IČ: 0710 2763, DIČ: CZ077102763
- Korespondenční adresa je stejná jako adresa sídla společnosti.
Společnost zastupuje jednatel Petr Kutílek, pokud není uvedeno jinak.
 - Specifikace služby:** Kamerové zabezpečení libovolného objektu kamerovým systémem značky HIKVISION. Služba zahrnuje kompletní dodávku potřebného materiálu, montáž celého kamerového systému, jeho zprovoznění, zaškolení zákazníka k užívání, připojení do sítě (pokud je to možné) a následné servisní a záruční služby.
 - Objednání:** Zákazníkovi je poskytnuta cenová nabídka či akční leták, na základě kterého dojde k objednávce pomocí objednávkového listu a potvrzení objednávky zaplacením zálohy ve výši 60% z celkové ceny zakázky. Objednávka se bere jako potvrzená až ke dni řádného připsání zálohy na bankovní účet číslo 2901455351/2010 vedený u Fio banka, a.s. Variabilní symbol je číslo objednávky.
 - Termín dodání:** Dodavatel se zavazuje provést montáž nejpozději do 60 dnů od objednání. V případě nepříznivého počasí a ostatních ztěžujících podmínek k montáži v daném místě, si dodavatel vyhrazuje právo na prodloužení termínu, dokud nebude možné montáž provést (po odeznění silných mrazů, sněžení, vydatných dešťů apod.). Zákazník je povinen při montáži zpřístupnit daný objekt dodavateli minimálně na 10 hodin v daný termín – den montáže, nebo dny montáže, pokud bude probíhat montáž několik dní. Časový rozsah montáže je 7.00 – 17.00, v tuto dobu je zákazník povinen umožnit dodavateli volný přístup do všech prostor, ve kterých bude probíhat montáž bez omezení.
 - Průběh montáže:** V místě montáže musí být dostupný elektrický proud a v případě připojení do sítě připravený přístupný vstup do routeru či síťové zásuvky či jinak dle konkrétní specifikace v objednávce. Dodavatel má povinnost uklidit po montáži pouze hrubé nečistoty, kterými se bere základní odklizení materiálu, odmetení hrubé vrstvy odvrtných zdí a podobně. Dodavatel nemá povinnost důkladnějšího úklidu po montáži. Při vedení kabeláže skrz zdi dodavatel zakryje otvory kolem kabelů přetratelným akrylátem na žádost zákazníka. Kabeláž je umístěna na zdi pomocí instalačních plastových svorek na hřebících nebo v lištách dle konkrétní objednávky. Instalace do lišt je příplatková a je kalkulována individuálně dle typu lišt, jejich tloušťky dle počtu kabelů. Kamery jsou na zdi umístěny pomocí hmoždinek, do zateplené fasády polystyrenem pomocí vrutů k tomu určených. Datový převodník nebo připojení kabelu je dle specifikace umístěn vedle kamery v elektroinstalační krabice, nebo v instalační konzoli – držáku pod kamerou.
Dodavatel si vyhrazuje právo na navýšení ceny za vrtní do zdi širších 80 cm, a za těžko přístupná místa s komplikovanou montáží. Dodavatel provádí montáž v maximální pracovní výši 4, 5 metru. V případě instalace do vyšších poloh hradí zákazník náklady za zapůjčení potřebné plošiny pro výškové instalace. V případě, že při montáži dojde k nečekaným komplikacím, kterými se rozumí například těžko dostupný materiál (zeď s překladky, kterou nelze provrtat, či zdi s vnitřními železnými konstrukcemi apod.) vyhrazuje si dodavatel právo navýšení ceny za tyto nečekaná ztížení montáže. Dodavatel nenese odpovědnost za narušení elektroinstalací, na které zákazník řádně neupozorní.
 - Předání zakázky:** Při předání zakázky je zákazník povinen projít celou zakázku s dodavatelem, a sdělit svoje výhrady, které budou obratem odstraněny či jinak po konzultaci změněny. Zákazník má právo na změny při nevyhovujícím estetickém vzhledu, na jehož lepší změně se s dodavatelem shodnou. Dodavatel nebude brát zřetel na neúměrné výhrady k montáži.
Celá zakázka je dodavatelem zdokumentována pomocí fotografií. Následně dojde k převzetí zakázky oproti předávacímu protokolu, který zákazník podepíše společně s fakturou. Po řádném převzetí hotové zakázky se zákazník zavazuje uhradit doplatek za montáž nejpozději do 10 dnů od převzetí zakázky. Faktura se desetidenní splatností je zákazníkovi předána na místě, případně zaslána tentýž den do emailu. Platba je možná hotově při převzetí nebo bankovním převodem. Při hotovostní platbě je zákazník povinen na toto upozornit při objednání. Veškeré zboží a materiál zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti HYSPERIA GROUP, s.r.o. V případě prodlení s platbou si účtuje dodavatel za každý den v prodlení 0,5 % z celkové dlužné částky. Při předání zakázky dojde také k podpisu Smlouvy o zpracování osobních údajů na základě níž bude provádět dodavatel následný servis. Pokud si to zákazník vyžádá, dodá nejpozději do 10 ti dnů od předání zakázky dodavatel kompletní dokumentaci v rámci ochrany osobních údajů – GDPR. Dále zákazník dostane potřebné cedule o označení objektu.
 - Zaškolení:** Po předání zakázky dojde k zaškolení k užívání kamerového systému. Dodavatel proškolí základní užívání interního systému, provede nasdílení do potřebných mobilních telefonů a počítačů. Veškerá hesla, informace a postupy budou zákazníkovi předány vyplněné v předávacím protokolu.
 - Záruka:** Dodavatel poskytuje na rozšířenou záruku 3 roky na veškeré komponenty systému a 10 let záruku na montáž. Záruka na komponenty zahrnuje veškeré elektronické součásti systému (zejména: kamery, datové převodníky, záznamové zařízení, napájecí zdroje, monitory, záložní zdroje, pevné disky a podobně). Záruka 10 let se vztahuje na kvalitní provedení montáže a její trvanlivost a zahrnuje také záruku na kabel a správné vedení kompletní kabeláže. V případě závady na vedení kabeláže bude kabeláž zákazníkovi vyměněna včetně jejího správného umístění a kompletní nové instalace. Záruka na kabeláž se nevztahuje na její vyhoření způsobené například přepětím – bleskem při bouři a podobně.
 - Servis:** Dodavatel poskytuje záruční servis, v rámci kterého dojde k výměně vadného kusu za nový bez čekání na vyřízení reklamace. Dodavatel je povinen provést servisní návštěvu do 7 dní od nahlášení poruchy. V případě, že dojde ke zbytečnému servisnímu výjezdu, dojde k vyúčtování nákladů na servisní výjezd ve výši 800 Kč bez DPH. Tím se rozumí případy, kdy si zákazník sám odpojí, i když nedopatřením například internetový kabel z routeru, či napájecí zdroj z elektrifiky, nebo nahlásí nefunkčnost vzdáleného přístupu, která bude ale způsobena nefunkčním internetovým připojením dodavatele, a podobně.
V rámci pozáručního servisu dodavatel poskytuje zákazníkovi doživotní vzdálenou servisní podporu a řeší veškeré servisní úkony, které je možné provést formou vzdálené správy zdarma. V případě nutnosti servisního výjezdu bude servis běžně vyúčtován. V případě nutnosti servisu, například výměny některých částí zařízení poskytuje dodavatel stejné výhody, jako v rámci záručního servisu, tedy například okamžitou výměnu vadného kusu za nový. Servisní výjezd a potřebný materiál bude běžně vyúčtován. Dodavatel poskytuje zákazníkovi bezplatnou doživotní vzdálenou pravidelnou revizi zařízení a jeho funkčnosti. Na žádost zákazníka je možné provádět kompletní revizi přes vzdálený přístup do zařízení v půlroční frekvenci a také fyzickou kontrolu systému. V ceně realizace je zahrnuta fyzická kontrola funkčnosti celého systému po prvním roce od instalace na žádost zákazníka.
 - Servisní podporu hlásí zákazník na předaném telefonním čísle servisní podpory, na recepci společnosti – tel. 723 209 290 nebo na servis@hysperia-group.cz.
 - S těmito podmínkami zákazník automaticky souhlasí podpisem objednávkového listu či zaplacením zálohy.
 - Zákazník uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nutném pro plnění zakázky, a se zpracováním osobních údajů v rámci servisních služeb a sdílení obrazových záznamů v rámci servisu a údržby kamerového systému. Zákazník souhlasí se zveřejněním reference zakázky.

Zákazník:

Číslo objednávky:

V dne 2019

.....
HYSPERIA GROUP, s.r.o.

.....
zákazník